



PROVINCIA DI TREVISO

# RENDICONTO DELLA GESTIONE

Esercizio 2024

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ■**



## PIANO DELLA PERFORMANCE

Il Piano della Performance è definito nel rispetto delle prescrizioni contenute nel decreto legislativo 150/2009.

L'art. 8 del D.lgs. 150/2009 prevede che il Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa riguardi:

- a) l'attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività;
- b) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- c) la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;
- d) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;
- e) lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- f) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- h) il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

## SETTORE SEGRETERIA GENERALE

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio URP				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività tramite il servizio URP, mediante tempestivo riscontro all'utente di richieste di supporto, ricevute tramite contatto telefonico, mail o con accesso fisico allo sportello.	90% di contatti informativi riscontrati entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione	<15gg	100%	

Ufficio Segreteria Generale e Politiche per l'integrità e la trasparenza				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempestività dei procedimenti per la stesura finale delle deliberazioni di Consiglio e di Assemblea provinciale	95% di delibere pubblicate entro 10 giorni lavorativi dalla data della seduta dell'organo	>95%	100%	

**SETTORE DIREZIONE GENERALE**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

**U.O. Advocatura provinciale**

**Ufficio Legale**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Interventi di consulenza forniti - quantità dei prodotti consegnati depositati nei termini di legge	90% di interventi di consulenza forniti entro lo stesso giorno della richiesta; 5% entro i 5 giorni successivi - 100% dei prodotti consegnati / depositati nei termini di legge	90% di interventi di consulenza forniti entro lo stesso giorno della richiesta; 5% entro i 5 giorni successivi - 100% dei prodotti consegnati / depositati nei termini di legge	100%	

**U.O. Relazioni istituzionali e internazionali****Ufficio Segreteria del Presidente**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione Segreteria del Presidente - Assistenza alle funzioni del Presidente, gestione agenda istituzionale, cerimoniale	Adempimento puntuale di tutte le incombenze connesse alla gestione della segreteria	Adempimento puntuale di tutte le incombenze connesse alla gestione della segreteria	100%	

**Ufficio Stampa e Comunicazione**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Sviluppo di prodotti di comunicazione nell'ambito del progetto - Assistenza ai comuni: servizi di grafica e comunicazione.	100%	100%	100%	

Ufficio Stamperia				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Progettazione grafica e stampa su supporto cartaceo di materiale di prodotti aziendali, anche in supporto alle associazioni (culturali, sociali e sportive) del territorio provinciale.	100%	100%	100%	

Ufficio Progetti europei e Relazioni internazionali				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di piani e programmi. Predisposizione di almeno un progetto con altri partner da candidare nell'ambito dei programmi a finanziamento esterno in qualità di partner e coordinatore per un supporto tecnico-amministrativo ai progetti.	> o = 1 progetto	> o = 1 progetto	100%	

**SETTORE ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio Trattamento economico				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
ISTITUTI ECONOMICI CCNL E CONTRATTI COLLETTIVI INTEGRATIVI - Applicazione istituti economici CCNL e sviluppo gestionale in house per la gestione del contratto collettivo integrativo e del sistema di misurazione e valutazione performance	Applicazione CCNL area dirigenti triennio 2019-2021, redazione CCI e sviluppo gestionale	In data 30.12.2024 è stato sottoscritto il CCI definitivo area dirigenti	100%	

Ufficio Trattamento giuridico e sorveglianza sanitaria				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
BROCHURE INFORMATIVA TUTELA GENITORIALITA' - Progettazione e realizzazione di uno strumento informativo, divulgativo e accessibile anche via web, sugli istituti e aggiornamenti normativi a tutela e sostegno della genitorialità: congedi di maternità e paternità, congedi parentali, permessi orari, ecc.	Progettazione e realizzazione di n. 1 strumento informativo, divulgativo	Realizzazione della Brochure "Arrivano i bimbi... e anche i genitori"	100%	

Ufficio Previdenza				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
RILIQUIDAZIONE PENSIONI - Attribuzione benefici economici contrattuali al personale cessato con diritto a pensione	Aggiornamento 58 posizioni assicurative passweb	Sono state aggiornate n. 53 posizioni assicurative	91,38%	<i>Carenza di organico: personale dimissionario</i>

**U.O. CONCORSI UNICI E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE**

**Ufficio Reclutamento e concorsi unici**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione Piano di Fabbisogno dell'Ente e Convenzioni sottoscritte con i Comuni della Provincia	80%	Sono state avviate n. 55 procedure assunzionali/di progressione tra le aree	100%	

**Ufficio Formazione e tirocinio**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
SOFT SKILLS E PROMOZIONE DEL MINDFULNESS - Realizzazione di un percorso formativo con professionisti esperti in psicologia del lavoro finalizzato alla promozione del benessere organizzativo e incremento della performance, nonché il miglioramento delle relazioni e gestione dello stress sul luogo di lavoro.	Realizzazione di percorsi mindfulness destinati almeno al 50% del personale, articolata in piccoli gruppi.	Realizzato n. 1 corso svolto con la partecipazione di n. 27 persone	20%	<i>Lo scostamento è giustificato sia dalla necessità di garantire la prioritaria formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in attuazione al DVR e dalla carenza di risorse umane: congedi di maternità non sostituiti</i>

Ufficio Consigliera di Parità				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
<b>COLLABORAZIONE:</b> Svolgimento dell'attività di supporto amministrativo all'Ufficio di nomina ministeriale della Consigliera di Parità, con particolare riguardo ai pareri resi sui piani delle azioni positive: n. richieste di parere (protocolli in entrata) /n. pareri resi (protocolli in uscita)	100%	L'ufficio ha garantito l'assistenza amministrativa richiesta	100%	

Ufficio Pari opportunità e politiche giovanili				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Sviluppo politiche giovanili - gestione progetto: Sviluppo delle politiche giovanili, con coinvolgimento dei ragazzi in iniziative di promozione di stili di vita sani attraverso la predisposizione di almeno un progetto con altri partner nell'ambito dei programmi a finanziamento esterno in qualità di partner e coordinatore	Progetti ≥ 1	Svolgimento del progetto "Sport ABC" volto a coniugare, sotto il comune denominatore dello sport, i valori di Alimentazione, Benessere e Comunità	100%	

## SETTORE FINANZA E CONTABILITA'

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio Entrate				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
RIACCERTAMENTO RESIDUI ATTIVI: A seguito di ogni verifica effettuata, i residui attivi rimasti devono essere solo quelli che hanno titolo	Controllo 100% dei residui attivi	100%	100%	

**U.O. Bilancio, Partecipate e Controllo di Gestione**

**Ufficio Bilancio**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
BANCA DATI AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: Trasmissione del bilancio di previsione e del rendiconto della gestione alla Banca dati delle pubbliche amministrazioni (BDAP) entro 30 giorni dall'approvazione degli stessi.	Trasmissione bilancio e rendiconto alla BDAP entro i termini di legge	100%	100%	

**Ufficio Partecipate**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Raccolta ed elaborazione dei dati contabili funzionali alla predisposizione del Bilancio Consolidato al fine di consentire l'approvazione consiliare entro i termini di legge.	Deposito in segreteria entro i termini di legge	100%	100%	

Ufficio Controllo di Gestione				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
REFERTO CORTE DEI CONTI: Il Presidente della Provincia, ai fini del rispetto delle regole contabili e dell'equilibrio di bilancio di ciascun ente locale, trasmette annualmente alla sezione regionale di controllo della Corte dei conti un referto redatto sul sistema dei controlli interni e sui controlli effettuati nell'anno.	Predisposizione e invio, entro i termini, del referto secondo le linee guida deliberate dalla sezione autonomie della Corte dei Conti	100%	100%	

U.O. Gestione spesa				
Ufficio Spese correnti				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
RIACCERTAMENTO RESIDUI PASSIVI - spese correnti: A seguito di ogni verifica effettuata, i residui passivi rimasti devono essere solo quelli che hanno titolo	Controllo 100% dei residui passivi	100%	100%	
Ufficio Spese lavori pubblici				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
RIACCERTAMENTO RESIDUI PASSIVI - lavori pubblici A seguito di ogni verifica effettuata, i residui passivi rimasti devono essere solo quelli che hanno titolo	Controllo 100% dei residui passivi	100%	100%	

## SETTORE INNOVAZIONE DIGITALE E SERVIZI DI SUPPORTO

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

### Ufficio Sviluppo web e SITI

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Sviluppo portali e manutenzione siti web: oltre alla creazione di siti informativi, l'ufficio cura la realizzazione di portali dedicati a servizi specifici	1 nuovo portale	<a href="https://geonode.provincia.treviso.it">https://geonode.provincia.treviso.it</a>	100%	

Ufficio Assistenza software e PDL				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Manutenzione dell'architettura informatica dell'Amministrazione: viene garantita la manutenzione su tutte le postazioni di lavoro (PDL) e sull'infrastruttura informatica dell'ente	70% delle richieste manutentive evase nelle 24 ore	Aperti: 385 ticket Risolti in meno di 24 ore: 295 ticket (pari al 76%)	100%	

Ufficio Sicurezza informatica e networking				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Protezione dei dati: gestione dei backup dei sistemi, monitoraggio antivirus su tutte le postazioni, incremento delle politiche di sicurezza	100% sostituzione sistemi operativi client obsoleti	Tutti i PC sono aggiornati alle versioni supportate del SO Windows	100%	

Ufficio SAD				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Supporto ai comuni: l'ufficio si pone come aggregatore delle esigenze espresse dai comuni, proponendo soluzioni o progettualità adeguate	1 progetto proposto	Affidamento servizio IaaS	100%	

Ufficio Servizi di supporto				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Ottimizzazione dei tempi dei procedimenti di concessione di sale e spazi interni dell'Ente.	90% delle lettere di concessione per l'utilizzo degli spazi provinciali inviate entro 5 giorni lavorativi dalla data del decreto di concessione da parte del Presidente	95%	100%	
Quantità dei servizi di portierato e assistenza in Sala per eventi assicurati da personale interno al Settore Affari Generali.	90% delle attività di presidio in Portineria e assistenza in Sala per eventi organizzati in Auditorium e Sala Consiglio in orario di apertura della sede (dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 19.00), svolte da personale interno al Settore.	100%	100%	

Ufficio Protocollo - Archivio				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempestività nella protocollazione della corrispondenza in arrivo dell'Ente.	95% della corrispondenza in arrivo protocollata entro due giorni lavorativi dalla ricezione.	100%	100%	

Ufficio Statistica				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Diffusione e comunicazione di dati, ricerche e indagini. Elaborazione di rapporti informativi su attività dell'Ente e dei Comuni.	Pubblicazioni e iniziative rivolte al territorio $\geq 1$	- BES delle Province - Studio sulla popolazione giovanile 0-24 anni	100%	

**SETTORE STAZIONE UNICA APPALTANTE, CONTRATTI E TRASPORTI**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

**U.O. CONTRATTI, SUPPORTO SUA E TRASPORTI**

**Ufficio Contratti e supporto SUA**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempestività dell'accesso al FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico) per la comprova dei requisiti di partecipazione alle procedure per l'affidamento di contratti pubblici da parte dell'operatore economico.	80% dei FVOE acquisiti nel termine di 15 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta	< 15 gg	100%	

Ufficio Trasporto pubblico				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempestività nel pagamento delle fatture e dei contributi alle aziende del TPL al ricevimento dei finanziamenti dalla Regione	Entro 15 gg. lavorativi dalla protocollazione dei documenti contabili	< 15 gg	100%	

Ufficio Trasporto privato				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempestività nel rilascio delle licenze trasporto merci e provvedimenti per autoscuole, agenzie, officine di revisione	Entro 15 gg. lavorativi dalla protocollazione delle istanze	< 15 gg	100%	

**U.O. SUA Beni/Servizi e Provveditorato****Ufficio Economato e Provveditorato**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
L'Ufficio gestisce le forniture e i servizi per l'ente e gli istituti scolastici di competenza, sia in appalto, di cui cura anche la scelta del contraente se in affidamento diretto, che tramite fondo economale, compatibilmente con gli stanziamenti di bilancio.	100%	100%	100%	

**Ufficio Stazione Unica appaltante beni e servizi**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Fornire agli enti convenzionati che ne facciano richiesta, con le modalità previste in convenzione e nei termini indicati dall'Ufficio, i servizi di supporto di progettazione, redazione atti di gara, svolgimento gare e supporto per utilizzo MEPA.	100%	100%	100%	

Ufficio Servizi assicurativi				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Fornire agli uffici dell'ente, agli amministratori, ai dipendenti, agli istituti scolastici di competenza la gestione amministrativa e contabile del pacchetto assicurativo dell'Ente (polizze assicurative e gestione dei sinistri: attivi e passivi entro 30 giorni dalla comunicazione dell'accadimento) e del servizio di brokeraggio assicurativo. Gestione del recupero dei danni a pertinenze stradali o procurati da terzi ed il recupero delle retribuzioni a vuoto. Tutta l'attività dell'ufficio è improntata oltre al rispetto degli obblighi normativi, anche il conseguimento di economie di scala. Gestione di tutte le richieste pervenute interne/esterne e degli adempimenti amministrativi contabili collegati.	100% adempimenti e richieste pervenute	100%	100%	

U.O. SUA LL.PP. e supporto amm.vo Edilizia e Viabilità				
Ufficio Stazione Unica Appaltante LL.PP.				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Fornire agli enti convenzionati che ne facciano richiesta, con le modalità previste in convenzione e nei termini indicati dall'Ufficio, i servizi di supporto di progettazione, redazione atti di gara, svolgimento gare e supporto per utilizzo MEPA nonché fornire supporto amm.vo agli uffici amm.vi nei Settori Edilizia e Viabilità sia nelle procedure di gara sia nell'esecuzione dei contratti.	100%	100%	100%	

**SETTORE VIABILITA'**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio Gestione amministrativa				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Corretta gestione delle procedure d'appalto	numero di ricorsi inferiore a 5	0	100%	

Ufficio Sicurezza stradale				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione interventi di Sicurezza Stradale con le scuole del territorio e gestione dell'osservatorio sugli incidenti stradali	100% delle richieste pervenute	100%	100%	

U.O. Autorizzazioni e Concessioni stradali				
Ufficio Concessioni stradali				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rilascio di concessioni e nulla osta stradali nel rispetto dei tempi imposti da leggi e regolamenti	100% delle domande evase	100%	100%	

Ufficio Autorizzazioni Stradali				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rilascio di autorizzazioni stradali nel rispetto dei tempi imposti da leggi e regolamenti	100% delle domande evase	100%	100%	

Ufficio Manifestazioni Sportive				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rilascio autorizzazioni per manifestazioni sportive ecc. nel rispetto dei tempi imposti da leggi e regolamenti	100% delle domande evase	100%	100%	

U.O. Infrastrutture strategiche				
Ufficio Manutenzione Infrastrutture Strategiche Ponti e Gallerie				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rispetto delle tempistiche imposte dai finanziamenti statali	100% attuazione atti programmatori	100%	100%	

Ufficio Trasporti eccezionali				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rilascio di concessioni e nulla osta stradali nel rispetto dei tempi imposti da leggi e regolamenti	100% delle domande evase	100%	100%	

U.O. Patrimonio stradale				
Ufficio Segnaletica e ordinanze stradali				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rispetto delle tempistiche di intervento sulla viabilità di competenza	100% degli interventi ordinati	100%	100%	

Ufficio Manutenzione e qualità patrimonio stradale				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rispetto delle tempistiche imposte dai procedimenti di competenza e dai finanziamenti statali	100% attuazione atti programmatori	100%	100%	

## SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio Gestione amministrativa				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Corretta gestione delle procedure d'appalto Numero di ricorsi amministrativi nelle procedure di gara	Numero di ricorsi inferiore a 5.	Ricorsi pari a zero	100%	

Ufficio Rapporti con le istituzioni scolastiche				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione dei Fondi della L.23/96 Erogazione agli Istituti di competenza dei fondi previsti dalla L.23/96 entro l'anno solare	100% di rispetto della tempistica	Rispettate le tempistiche	100%	

U.O. Ciclo di vita del prodotto e sistema di gestione BIM				
Ufficio Gestione del prodotto				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione dei finanziamenti statali e PNRR Rispetto dei tempi previsti dai finanziamenti e dal PNRR	100% di rispetto della tempistica	Rispettate le tempistiche	100%	

U.O. Servizi tecnologico-manutentivi				
Ufficio tecnologico e manutentivo				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Ottimizzazione costi di gestione edifici scolastici ed edifici istituzionali Riduzione del 5 % del totale di energia utilizzata	100% ottenimento risultato	Riduzione ottenuta pari al 14,03%	100%	

**U.O. Finanziamenti LL. PP. Sviluppo Prodotti/Processi e Patrimonio**

**Ufficio Sviluppo Prodotti e Processi**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione dei finanziamenti statali e PNRR Rispetto dei tempi previsti dai finanziamenti e dal PNRR	100% di rispetto della tempistica	Rispettate le tempistiche	100%	

**Ufficio Patrimonio ed Espropri**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Gestione del Patrimonio immobiliare Sottoscrizione dei contratti (attivi-passivi) richiesti o da rinnovare alla scadenza	100% di sottoscrizioni	100% di sottoscrizioni	100%	
Gestione dei procedimenti di esproprio/asservimento Emissione degli atti amministrativi per procedimenti espropriativi propri, su delega regionale o a supporto di altri Enti, entro 45 giorni dal ricevimento dell'istanza completa	100% rispetto della tempistica	100% rispetto della tempistica	100%	

## SETTORE AMBIENTE E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

Ufficio Gestione amministrativa				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di politiche e conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività. Attivazione di campagne di contribuzione a privati e Imprese finalizzate alla Tutela dell'Ambiente. Numero di contributi liquidati rispetto alle domande pervenute ed ammesse.	100%	Domande pervenute ammesse a liquidazione n.434, liquidate n. 398	92%	<i>Il successo dei bandi relativi al fotovoltaico e condizionatori ha comportato il rifinanziamento dei bandi stessi, con incremento dei soggetti beneficiari</i>

Ufficio Sanzioni, Contenzioso e Garanzie Finanziarie				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi relativi alle sanzioni amministrative e contenziosi in materia di tutela dell'ambiente. Procedimenti di applicazione delle sanzioni amministrative conclusi in tempi conformi rispetto a quelli consentiti dalla legge.	100%	Sui 98 procedimenti sanzionatori avviati nel 2024, è stata conclusa l'applicazione delle relative sanzioni	100%	

Ufficio VINCA				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dell'attività. Numero di istanze di revisione dei pareri richiesti espresso in percentuale sul totale di quelli resi nel periodo di riferimento.	<1%	Istanze di revisione pervenute 0	100%	

Ufficio VIA e VAS				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Misurazione della percentuale di errori commessi nel rilascio degli atti dei procedimenti inerenti alla gestione delle discariche. Numero di atti rettificati rispetto al totale dei provvedimenti espressi in percentuale.	<1%	Atti rettificati nel 2024 0	100%	

Ufficio Gestione delle acque				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Misurazione della percentuale di errori commessi nel rilascio degli atti dei procedimenti inerenti alla gestione degli scarichi delle acque reflue. Numero di atti rettificati rispetto al totale dei provvedimenti espressi in percentuale.	<1%	Atti rettificati nel 2024 0	100%	

Ufficio Inquinamento acustico e impianti termici				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di piani e programmi. Attività di coordinamento per la redazione dei Piani Acustici con conseguente "mosaicatura", in collaborazione con l'Ufficio SITI, dei Piani comunali presentati alla Provincia.	>50%	0%	0%	<i>Pur essendo state predisposte le specifiche linee guida alle quali i Comuni si sarebbero dovuti adeguare nella redazione cartografica dei loro piani, sono emerse dai professionisti incaricati svariate difficoltà operative legate principalmente all'utilizzo dei software GIS necessari alla gestione dei dati georeferenziati. Conseguentemente sono in corso attività di revisione degli elaborati grafici al fine di renderli conformi ai protocolli informatici da applicare nella "mosaicatura".</i>

Ufficio Qualità dell'aria				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di politiche e conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività. Attuazione e coordinamento delle misure regionali di contenimento dell'inquinamento atmosferico tramite il TTZ, anche attraverso campagne informative e contribuzione alle azioni di riduzione dello stesso.	100%	A fronte della convocazione di 1 tavolo del CIS regionale, si è svolto 1 TTZ provinciale. Attività campagna informativa sul corretto uso degli impianti a biomassa	100%	

Ufficio Elettrodotti (funz. Reg. delegata)				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi, nel rispetto delle priorità del soggetto gestore della rete MT.	100%	N.R.	N.R.	<i>A causa di modificazioni normative inerente alla semplificazione amministrativa operata sulle procedure inerenti alle FER, l'attività dell'ufficio si è incentrata sul supporto ai Comuni e ai procedimenti di VIA connessi alla realizzazione di impianti fotovoltaici</i>

Ufficio attività estrattive e Polizia mineraria (funz. Reg. delegata)				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di piani e programmi. Attività di controllo e verifiche adempimenti DPR 128/1959. Misurazione della quantità di verifiche rispetto alla totalità dei siti estrattivi.	>50%	20 cave controllate su 50	40%	<i>Nell'anno 2024 si sono verificati diversi incidenti anche mortali, sulle cave di competenza, con conseguente aggravio del carico di lavoro che ha ridotto il numero delle cave controllate.</i>

U.O. Bonifiche e discariche				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Misurazione della percentuale di errori commessi nel rilascio degli atti dei procedimenti inerenti alla gestione delle discariche. Numero di atti rettificati rispetto al totale dei provvedimenti espressi in percentuale.	<5%	Atti rettificati nel 2024 0	100%	

U.O. Emissioni in atmosfera e AIA				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Misurazione della percentuale di errori commessi nel rilascio degli atti dei procedimenti inerenti alle emissioni in atmosfera. Numero di atti rettificati rispetto al totale dei provvedimenti espressi in percentuale.	<1%	Atti rettificati nel 2024 0	100%	

U.O. Gestione dei rifiuti				
Ufficio Autorizzazioni impianti recupero rifiuti				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Misurazione della percentuale di errori commessi nel rilascio degli atti dei procedimenti inerenti alla gestione dei rifiuti. Numero di atti rettificati rispetto al totale dei provvedimenti espressi in percentuale.	<8%	1 atto rettificato su n. 66 totali (1,5%)	100%	

U.O. Urbanistica, Pianificazione Territoriale e Tutela del Paesaggio				
Ufficio Urbanistica				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Coordinamento pianificazione comunale - Monitoraggio SUAP Misurazione della quantità di istanze e strumenti urbanistici istruiti per il rilascio di pareri e per l'approvazione.	>95%	Tutte le 353 istanze sono state istruite	100%	

Ufficio Tutela del paesaggio				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Efficienza nell'impiego delle risorse. Coordinamento della progettazione con valenza paesaggistica. Misurazione della conformità valutativa da parte degli Enti coinvolti rispetto alle istanze pervenute.	>80%	Nessuna segnalazione di difformità è pervenuta	100%	

Ufficio Pianificazione territoriale				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attuazione di piani e programmi. Monitoraggio prestazionale del P.T.C.P. Misurazione degli indicatori rilevabili con le risorse disponibili rispetto al PTCP. Stato avanzamento progetti strategici.	>50%	Il progetto previsto in attuazione del PTCP (Smart Oasis) è stato concluso	100%	

**SETTORE FUNZIONI REGIONALI DELEGATE:**

**SERVIZI AL TERRITORIO**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

**Ufficio Beni culturali e sport**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Concessioni di patrocinio e utilizzo del logo istituzionale entro i termini di legge	100% delle richieste soddisfatte	n. 286 richieste di patrocinio e logo	100%	

Ufficio FAST				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tramite la digitalizzazione si rendono disponibili all'utenza immagini del FAST, che poi potranno essere richieste alle condizioni previste dal regolamento interno.	n. 12.000 fotografie digitalizzate in alta risoluzione	n. 20.955	100%	

Ufficio Formazione professionale				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Predisporre Bando per Conduttore Impianti termici e gestire tutte le attività connesse. Gestire tutte le attività legate al Bando della Formazione iniziale.	2	2	100%	

**SETTORE FUNZIONI REGIONALI DELEGATE:****POLIZIA E PROTEZIONE CIVILE**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente sulla base di quanto previsto dalla Circolare MEF/RGS n. 1 del 3 Gennaio 2024	Pagamento del 100% delle fatture ricevute (escluse le sospese) entro 30gg data ricezione o 60gg data ricezione se espressamente scritto nel contratto con il fornitore	<30 gg	100%	
	Pagamento dell'80% dello stock dei debiti 2024 entro il 31.03.2025	>80%	100%	

**U.O. Polizia Provinciale****Ufficio Polizia provinciale e CRAS**

INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
CONTROLLO E MONITORAGGIO FAUNA SELVATICA: Abbattimento di cinghiali nel contesto del piano di eradicazione della Peste Suina Africana (PSA) e interventi per il monitoraggio del lupo: uscite per controllo animali nell'anno	n. 150	410	100,00%	

Ufficio Gestione amministrativa e O.G.D.				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Attività di segreteria di Settore: Redazione e/o verifica degli atti amministrativi del Settore: numero determinazioni redatte e/o verificate	n. 150	165	100%	

Ufficio Parco dello Storga e Orti Urbani				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Promozione del Parco - gestione progetto: Valorizzazione del Parco attraverso predisposizione di almeno un progetto con altri partner nell'ambito dei programmi a finanziamento esterno in qualità di partner e coordinatore	Progetti ≥ 1	Progetti ≥ 1	100%	

Ufficio Protezione civile				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Incontri coordinamento protezione civile: Attività di raccordo tra le organizzazioni di volontariato e la Regione Veneto per garantire gli interventi nel territorio richiesti dai competenti uffici regionali: partecipazione alle riunioni con gli uffici regionali funzionali ad interventi nel territorio nell'anno	n. 8	12	100%	<i>Lo scostamento è dovuto a diverse emergenze che si sono verificate durante l'anno 2024.</i>

Ufficio Attività produttive				
INDICATORE	TARGET 2024	Valore rilevato al 31/12/2024	% di realizzazione	Relazione e motivazione relativa all'eventuale scostamento fra target previsto e valore rilevato
Tempistiche per la conclusione dei procedimenti: Tempestività delle istruttorie nei procedimenti di competenza che non richiedono ampie valutazioni tecniche e discrezionali (rilascio di patrocinio e accertamento di entrate): n. istruttorie rese entro i 20 giorni lavorativi	80%	32 istruttorie svolte/32 istruttorie rese entro 20 gg. lavorativi	100%	